



care academy

Klar kommunizieren – wirksam führen

Kommunikationstraining für Führungskräfte im Gesundheits- und Pflegebereich

Zielgruppe

Führungskräfte im Gesundheitswesen

Ziele

Ziel des Kommunikationstrainings ist es, die Teilnehmer*innen in ihrer kommunikativen Kompetenz und Führungssicherheit zu stärken, sodass sie in unterschiedlichen und auch anspruchsvollen Gesprächssituationen souverän agieren können. Sie entwickeln eine klare, authentische Kommunikationshaltung, lernen Konflikte konstruktiv zu bearbeiten und sind in der Lage, Mitarbeiter*innen durch gezielte Kommunikation Orientierung zu geben sowie Motivation zu fördern.

Inhalte

- Wirksam führen im Team
 - o Klar kommunizieren unter Zeitdruck
 - o Schwierige Gespräche souverän führen
 - o Feedback geben, ohne Beziehung zu beschädigen
- Strategisch kommunizieren nach oben
 - o Anliegen überzeugend platzieren
 - o Lösungen statt Probleme formulieren
 - o Zwischen Management und Team vermitteln
- Souverän im Außen auftreten
 - o Beschwerdegespräche deeskalierend führen
 - o Mit Emotionen professionell umgehen

- Haltung bewahren bei Druck
- Persönliche Führungswirkung stärken
 - Eigene Kommunikationsmuster reflektieren
 - Wirkung von Stimme & Haltung verstehen
 - Innere Klarheit als Führungsbasis entwickeln

Dauer

1 Tag (8 UE)

Teilnehmer*innenanzahl

max. 20 Personen

Referentin

Martin Krejci

Termin

20.5.2026, 09:00-16:00 Uhr

Kosten

€ 350,00

Anmeldung **jetzt** möglich unter www.care-academy.at



Care Academy OG Tel. 0664 5168920, office@care-academy.at

Zentrale: Josef Bauerstraße 27, 2362 Biedermannsdorf, **Schulungsstandort Wien:** Sonnwendgasse 23, 1100 Wien,