

# Arbeitshilfe für den Delegationsprozess in der 24 Stunden Betreuung

## Zielgruppe

Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegekräfte, die in der Qualitätssicherung der 24 Stundenbetreuung tätig sind sowie Gutachter:innen des Kompetenzzentrums für die Qualitätssicherung in der häuslichen Pflege in der SVS bzw. jene, die eine der beiden Positionen anstreben. (4 UE, 8 ÖGKV PFP®)

## Inhalt

Im Auftrag der Fachgruppe Wien Personenberatung und Personenbetreuung wurde vom österreichischen Gesundheits- und Krankenpflegeverband für die, in der Qualitätssicherung in der 24 Stunden Betreuung tätigen Fachpflegepersonen, eine Arbeitshilfe zur Verfügung gestellt, welche die Einschätzung eines Delegationserfordernisses erleichtert. Die Arbeitshilfe bildet eine objektivierte Basis, um das komplexe und kontroversielle Thema sukzessive in Richtung einer allgemein anerkannten Standardisierung zu entwickeln. Im Rahmen des Seminars wird die Arbeitshilfe vorgestellt und kommt anhand von Praxisbeispielen zur Anwendung.

## Ziele und Lernergebnisse

Die Teilnehmenden

- verfügen über ein Basiswissen in der Laiendelegation mit dem Schwerpunkt Personenbetreuung.
- können mit der Arbeitshilfe arbeiten und eine nachvollziehbare Entscheidung zur Delegation treffen.
- können den Pflegeprozess für die Delegation in der Personenbetreuung anwenden.

## Vortragende

**Daniel Peter Gressl:** freiberuflicher DGKP/akad. Pflegemanager

**Elisabeth Hahn:** DGKP, akad. Gesundheits- und Pflegeberatung, Leitung operatives Pflegemanagement, Autorin, ÖQZ-Zertifiziererin, Dozentin DUK, Expertin für die Qualitätsentwicklung in der 24 Stunden Betreuung

## Termine & Zeiten

1. Termin: 28.11. 2023, 15.00-19.00 Uhr oder 2. Termin: 30.11. 2023, 9.00-13.00 Uhr

## **Veranstaltungsort**

### **Care Academy OG**

**Schulungsstandort Wien:** Sonnwendgasse 23, 1100 Wien, (Nähe Hauptbahnhof mit U1 erreichbar)

**Die Veranstaltung wird als Hybridveranstaltung geführt, eine online Teilnahme ist daher möglich!**

## **Kosten & Anmeldung**

**Präsenz: € 125,- inkl. Ust**

**Online: € 75,- inkl. Ust**

**Eine Anmeldung ist telefonisch unter +43 664 5168920 oder über das Anmeldeformular auf unserer website [www.care-academy.at](http://www.care-academy.at) möglich.**

## **Anmelderichtlinien**

Wir haben bei unseren Veranstaltungen sowohl in Präsenz, als auch Online begrenzte Teilnehmer:innen-Zahlen. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Die Veranstaltung findet ab einer Mindestteilnehmerzahl von 10 Personen statt.

## **Zahlungsbedingungen**

Der angegebene Preis umfasst den Teilnahmebetrag inkl. Seminarunterlagen. Nicht enthalten sind die Kosten für Verpflegung. Die Teilnahmegebühr überweisen Sie bitte umgehend nach Erhalt der Rechnung. Bei Versäumnis von Zahlungsfristen behalten wir uns eine gerichtliche sowie außergerichtliche Geltendmachung durch ein Inkassobüro vor. Wir sind berechtigt, die dabei zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen und angemessenen Kosten in Rechnung zu stellen.

## **Stornogebühr**

Im Falle einer Verhinderung ist eine schriftliche Stornierung erforderlich. Diese ist bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos. Nach dieser Frist wird eine Stornogebühr in Höhe von 50 Prozent der Teilnahmegebühr, bei Nichterscheinen zur Veranstaltung die volle Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass wir Ihre Stornierung nur vor Beginn der Veranstaltung anerkennen können: Keine Stornogebühr entsteht, wenn Sie eine/n Ersatzteilnehmer:in nennen.

## **Rücktrittsrecht**

Dem/Der Teilnehmer:in steht ein gesetzliches Rücktrittsrecht binnen 14 Kalendertagen gerechnet ab Vertragsabschluss zu. Dies gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser 14 Kalendertage ab dem Vertragsabschluss beginnen. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.